



Fiche Retour Client

Code : R-ENR-004
Date de création : 31/10/2022
Indice : B (18/01/2024)
Page 1/1

Nom/Prénom :		Numéro de commande :	
Numéro de client :		Date de commande :	
Téléphone :		E-mail :	

Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des informations à compléter dans le cadre d'un retour de marchandise que vous avez commandé à l'EI PICARD Anne-Sophie via son site internet www.monlabocouture.fr. Aucun retour ne sera accepté sans ce formulaire dûment complété et joint à votre marchandise.

Vous disposez de 14 jours après réception de votre commande pour signaler votre souhait de retour. Les articles sont renvoyés dans leur emballage d'origine ou un emballage les protégeant complètement d'une éventuelle perte d'intégrité durant le trajet retour, avec leurs étiquettes et éventuels accessoires, dans un état permettant leur remise en vente.

Pour rappel, les frais de retour sont votre charge et sous votre responsabilité.

Les étapes à suivre :

- 1) Imprimer le présent formulaire
- 2) Compléter toutes les informations demandées concernant votre identité et les articles à retourner
- 3) Faire une copie du présent formulaire de retour que vous garderez en exemplaire pour vous
- 4) Adresser votre colis par la Poste à l'adresse suivante :
EI PICARD Anne-Sophie
12 rue Vincent Van Gogh
14320 Saint-Martin de Fontenay
- 5) Conserver la preuve de dépôt de votre colis ainsi que son numéro de suivi

Information pour chaque article retourné :

Code produit	Désignation	Quantité commandée	Quantité retournée

Raisons de votre retour :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Article abîmé/défectueux/tâché à la livraison | <input type="checkbox"/> Problème de taille |
| <input type="checkbox"/> Différence entre la fiche produit et l'article livré | <input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis |
| <input type="checkbox"/> Mauvais article reçu | <input type="checkbox"/> Je me suis trompé(e) dans ma commande |

Date et signature du client :

CGV et Mentions légales : retrouvez l'ensemble de Conditions Générales de Ventes et Mentions légales de la boutique sur le site internet www.monlabocouture.fr rubrique « CGV et Mentions légales ».